

Estou Aqui Adultos

Termos e Condições

1. A Polícia de Segurança Pública (PSP) tem por missão constitucional e legal defender a legalidade democrática e garantir a segurança interna e os direitos dos cidadãos, designadamente as condições de segurança que permitam o exercício dos direitos e liberdades e o respeito pelas garantias dos cidadãos.
2. O **Programa Estou Aqui Adultos (EAA)** foi criado pela Polícia de Segurança Pública para dar resposta a situações de cidadãos que, em razão da idade ou de alguma patologia associada, possam vir a sofrer algum tipo de desorientação na via pública, ainda que momentaneamente.
3. O EAA consiste na criação de um registo prévio no site do programa e no conseqüente levantamento de uma pulseira na Esquadra da PSP selecionada.
4. As pulseiras podem ser solicitadas pelo(s) próprio(s) utilizador(es), sendo maiores de idade, devendo este(s) selecionar a opção **“Pedido pelo próprio”**. As pulseiras podem ainda ser pedidas por uma terceira pessoa ou pela instituição a que o(s) utilizador(es) estejam ligados/associados, devendo, nestes casos, ser selecionada a opção **“Pedido Cuidador/Instituição”**.
5. A pessoa que solicita a pulseira responsabiliza-se pela veracidade dos dados introduzidos no formulário de registo.
6. Antes de submeter o pedido, os requerentes deverão declarar que conhecem e concordam com os presentes **Termos e Condições**.
7. As pulseiras são pessoais, intransmissíveis e são distribuídas gratuitamente.
8. As pulseiras são compostas por uma fita em tecido em tom neutro e por uma chapa metálica com um código alfanumérico e a inscrição Liga/Call 112 e não possuem qualquer dado identificativo do utilizador.
9. Para obter uma pulseira o(s) interessado(s) deverá(ão) fazer o registo prévio e, em seguida, deslocar-se à esquadra escolhida para levantar a mesma. A ativação da pulseira é sempre feita na Esquadra, no momento de levantamento, após verificação da identidade de quem efetua o mesmo.
10. No momento de levantamento, os requerentes receberão uma **Declaração de Compromisso** onde atestam a veracidade dos dados introduzidos no momento de registo, a qual devem assinar.
11. O tratamento da informação no Programa Estou Aqui Adultos garante plenamente os direitos dos cidadãos quanto à proteção dos respetivos dados pessoais;
12. Os dados recolhidos são obrigatórios e/ou facultativos consoante indicação no campo respetivo. O direito de acesso aos dados pode ser exercido, pelos próprios utilizadores, junto da PSP, nos termos legais.
13. A informação recolhida no âmbito do serviço Estou Aqui Adultos circula em condições de elevada segurança, garantida pela Secretaria-Geral do Ministério da Administração Interna (SGMAI).
14. Os dados recolhidos destinam-se à correta identificação da pessoa que requer o serviço e do(s) adulto(s) inscrito(s), podendo ser pedida a confirmação da informação se existirem dúvidas nos dados submetidos. Em caso de dados incorretos ou

incompletos, da responsabilidade do requerente, o Programa Estou Aqui Adultos não será acionado.

15. Os pedidos de alteração de dados deverão ser sempre feitos por escrito, através do endereço estouaqui@psp.pt, com indicação do utilizador, código da pulseira atribuída e dados a alterar.
16. A base de dados estará ativa pelo período de dois anos a contar desde o dia da inscrição. Findo esse período, o registo será eliminado. Para continuar a usufruir do programa, os interessados deverão efetuar um novo registo e levantar a(s) pulseira(s) na esquadra que selecionarem no momento de registo.
17. Para submeter o registo, os interessados terão de apresentar, obrigatoriamente, dois contactos de emergência para garantir que, em caso de acionamento do programa, é possível contactar uma das pessoas indicadas.
18. Para esclarecimento de dúvidas ou questões, deverá ser contactado o Gabinete de Imprensa e Relações Públicas da Direção Nacional da PSP através do endereço estouaqui@psp.pt, ou do telefone 218 111 049, de segunda a sexta, das 09H00 às 13H00 e das 14H00 às 17H00.